

Reparaturbedingungen der Agfa Healthcare Germany GmbH

1 ALLGEMEINES

Die Leistungen unseres Technischen Kundendienstes führen wir aufgrund unserer Reparaturbedingungen durch.

Reparaturen im Sinne dieser Reparaturbedingungen verstehen sich als Leistungen, die über die gesetzliche Gewährleistung aufgrund von Mängeln an unseren Produkten im Rahmen des Kauf- oder Werkvertrages hinausgehen.

Auftragserteilung gilt als Anerkennung dieser Bedingungen, auch wenn der Kunde auf seine Bedingungen verweist.

2 KOSTENVORANSCHLÄGE

Kostenvoranschläge werden von uns nur auf ausdrücklichen Wunsch schriftlich und gegen Berechnung durchgeführt.

3 INSTANDSETZUNG

Die Reparatur erfolgt sowohl am Standort des Gerätes wie auch als Remote-Service. Wir behalten uns jedoch vor - wenn dies technisch erforderlich ist – das Gerät an einem anderen Standort zu reparieren.

Dem Kunden obliegt vor Reparaturbeginn die vorsorgliche Datensicherung (Sicherungskopie).

Die Reparatur erfolgt, indem wir Mängel beseitigen und bei Bedarf schadhafte Teile austauschen. Bei Tauschteilen überträgt uns der Kunde das Eigentum an getauschten Teilen.

Zusätzlich festgestellte Mängel beseitigen wir gleichzeitig mit; es sei denn, der Auftraggeber wünscht ausschließlich eine Teilreparatur.

Nach erfolgter Reparatur vor Ort ist das Gerät im Beisein des Technikers vom Kunden oder seinem Beauftragten gründlich zu prüfen. Erkennbare Mängel sind sofort zu reklamieren.

4 REPARATURPREISE

Unsere Reparaturpreise setzen sich wie folgt zusammen:

- Grundgebühr/Anfahrtskosten nach Entfernungszonen (bei Reparaturen am Gerätestandort) bzw. Werkstattpauschale
- Stundensatz
- Ersatzteilkosten
- Zuschläge für Kundendienstleistungen außerhalb der normalen Arbeitszeit
- Zusatzaufwendungen auf Wunsch des Kunden
- Versandkosten bei Geräte- oder Ersatzteileversand

Alle Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils gültigen Umsatzsteuer.

Für bestimmte Kundendienstleistungen können Serviceverträge zu Pauschalpreisen (Festpreisen) abgeschlossen werden. Als Mindestarbeitszeit wird eine Viertelstunde berechnet. Wartezeiten oder mehrmalige Anreisen, die nicht durch uns verschuldet sind, werden als Arbeits-/Fahrzeiten berechnet. Verbrauchsmaterialien (Fotopapier, Film, Chemikalien usw.), die zur Durchführung einer Reparatur benötigt werden, gehen zu Lasten des Kunden. Vom Kunden gewünschte Software-Update/Upgrade sind kostenpflichtig.

5 ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Reparaturrechnungen sind sofort fällig und innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar. Der Kunde kommt in Verzug, wenn er nicht innerhalb von 30 Tagen nach Fälligkeit und Zugang der Rechnung zahlt.

Schecks gelten erst nach ihrer Einlösung als Zahlung.

Wir behalten uns vor, Kundendienstleistungen nur gegen Vorkasse durchzuführen.

Bei Zahlungsverzug berechnen wir Zinsen in Höhe von 8 % über dem Basiszinssatz. Ist der Kunde Kaufmann, berechnen wir diesen Zinssatz ab Überschreitung der Zahlungsfrist.

6 MANGELHAFTE REPARATURLEISTUNGEN

Im Falle nicht sachgerechter Ausführung der laut Ziffer 3 vorgenommenen Reparaturleistungen leisten wir für die Dauer von 12 Monaten Nacherfüllung nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen.

Keine Nacherfüllung leisten wir bei Defekten, die auf unsachgemäße Behandlung, selbst vorgenommene unsachgemäße Eingriffe sowie Verwendung von ungeeigneten Verbrauchsmaterialien zurückzuführen sind.

Für anlässlich der Reparatur verwendete Ersatz- und Tauschteile, die innerhalb von 12 Monaten nach Ablieferung einen Sachmangel aufweisen, dessen Ursache bereits im Zeitpunkt des Gefahrenübergangs vorlag, leisten wir Nacherfüllung, indem wir nach unserer Wahl den Mangel beseitigen oder eine mangelfreie Sache liefern.

Schlägt die Nacherfüllung binnen angemessener Zeit fehl, kann der Kunde nach Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen wahlweise vom Vertrag zurücktreten oder die Vergütung mindern.

7 ERFÜLLUNGORT

Erfüllungsort ist der Ort der Reparatur, für Zahlungen Düsseldorf.

8 GERICHTSSTAND

Zur Entscheidung etwa aus dem Geschäftsverkehr mit uns entstehender Streitigkeiten wird – soweit eine Vereinbarung zulässig ist – das Amtsgericht bzw. Landgericht in Düsseldorf als örtlich zuständig vereinbart.

9 SONSTIGES

Ergänzend zu diesen Reparaturbedingungen gelten unsere „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ in der bei Vertragsschluss jeweils aktuellen Version, die auf Anforderung zur Verfügung gestellt werden.

Düsseldorf, 08. August 2018

Agfa Healthcare Germany GmbH
Paul-Thomas-Straße 58
D-40599 Düsseldorf