

Chers clients,
Chers partenaires,

Le groupe Agfa-Gevaert surveille de près l'épidémie de COVID-19 et son impact sur notre chaîne d'approvisionnement, nos organisations de production et de service à travers le monde. Nous nous sentons profondément engagés à vous soutenir, vous et les communautés que vous servez, et nous prenons toutes les mesures nécessaires pour garantir que nous pouvons continuer à vous fournir et à vous soutenir, tout en protégeant la santé et la sécurité de nos employés.

Pour aider à stopper la propagation du virus, nous suivons toutes les directives d'hygiène, de distanciation sociale et de voyage établies par l'Organisation mondiale de la santé (OMS) et les recommandations et exigences gouvernementales locales.

Cela signifie que nous avons mis en place une interdiction de voyager pour nos employés, sauf pour les missions critiques pour les clients, et qu'ils travaillent autant que possible à domicile.

Nous voulons assurer la continuité de l'activité au plus haut niveau possible. Nous sommes solidaires de vous et vous accompagnerons autant que possible, sans compromettre la sécurité de vos collaborateurs et des nôtres. Dans ce contexte, nous ferons avancer des projets et ferons des affaires par téléphone ou par des outils de conférence à distance (Web / vidéo). Nous n'interviendrons sur place qu'en cas d'urgence et toute intervention sera étroitement coordonnée et surveillée.

Nous nous efforcerons de livrer vos machines et consommables à temps. En cas de retard, nous vous contacterons personnellement. Votre équipe de service est joignable à distance en cas d'urgence.

Ces temps sont difficiles, mais nous pouvons y faire face grâce à une solidarité renforcée. Au cours des prochains jours et semaines, nous continuerons de surveiller la situation de près, d'ajuster nos politiques et de fournir des mises à jour au besoin. Nous sommes convaincus que nous faisons la bonne chose et que nous sortirons de cette situation plus forts.

Prenez soin de vous et restez en sécurité et en bonne santé.

Agfa Radiology Solutions

<https://medimg.agfa.com/france/>